



## 1. Zawarcie Umowy

1.1 Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią ogólne warunki umowne w rozumieniu art.384 k.c. i dotyczą wszelkich imprez organizowanych przez Iwant Travel Katarzyna Pianowska, ul. Kaszubska 16A, 81-198 Pierwoszytno, NIP: 9580123071, REGON: 362955218, wpis do rejestru OTiPUNPUT Nr 526 (dalej I Want Travel lub Organizator turystyki)

1.2 Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach pojęcia rozumie się:

a) Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej dotycząca imprezy turystycznej jako całości lub, jeżeli impreza turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej imprezy turystycznej. Integralną część umowy stanowi program Imprezy wraz z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa.

b) Klient – osoba zawierająca Umowę z I Want Travel

c) Uczestnik – osoba, której dane podaje Klient przy zawieraniu Umowy i na rzecz której podpisuje Umowę, jak i osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług objętych uprzednio zawartą Umową

d) Impreza – impreza turystyczna organizowana przez I Want Travel

e) Cena imprezy – kwota pieniężna, którą Klient zobowiązany jest uiścić w zamian za uczestnictwo w Imprezie; podana na ofercie, ściśle określająca świadczenia w niej zawarte

f) Agent - przedsiębiorca turystyczny inny niż I Want Travel, który na podstawie stosownej umowy sprzedaje lub oferuje do sprzedaży imprezy turystyczne utworzone przez I Want Travel;

## 2. Warunki Płatności

2.1 Klient, Uczestnik zobowiązany jest wpłacić 30% ceny Imprezy w dniu zawarcia Umowy, pozostałą kwotę najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy; chyba że Umowa stanowi inaczej.

2.2 Płatności dokonywane są za pośrednictwem Agentów tylko wówczas, jeżeli Agent dysponuje pisemną umową agencyjną z I Want Travel, z której wynika upoważnienie do przyjmowania płatności.

2.3 Jeżeli w terminie wskazanym w pkt 2.1 Cena imprezy nie zostanie uiszczona w całości, I Want Travel ma prawo odstąpić od umowy bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu na zapłatę.

## 3. Świadczenia

3.1 Zakres usług opłacanych przez Klienta, Uczestnika określany jest w oparciu umowę – zgłoszenie wraz z programem imprezy załączonym do Umowy.

3.2 Agenci nie są uprawnieni, bez wyraźnego pisemnego potwierdzenia, do składania wobec Klienta, Uczestnika zapewnień wykraczających poza obowiązującą w danej chwili ofertę. Zapewnienia tego rodzaju stają się częścią umowy jedynie wówczas, kiedy zostaną pisemnie potwierdzone przez I Want Travel.

3.3 Specjalne życzenia, które nie są wymienione w Umowie (np. pokój na parterze, sąsiadujące ze sobą

pokoje, itp.) traktowane będą jako niezobowiązujące życzenia Klientów, Uczestników. I Want Travel dołoży należytych starań aby takie życzenia Klientów, Uczestników spełnić.

3.4 Wszelkie świadczenia rezerwowane w miejscowości wypoczynkowej bez pośrednictwa I Want Travel nie podlegają umowie.

3.5 Niewykorzystanie któregośkolwiek świadczenia z woli Klienta, Uczestnika (np. udział w wycieczce fakultatywnej, zrezygnowanie z posiłku), nie uprawnia do zwrotu równowartości tego świadczenia.

## 4. Zmiany cen i świadczeń

4.1 I Want Travel zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków Umowy na zasadach określonych poniżej.

4.2 I Want Travel może podwyższyć cenę Imprezy, jeżeli bezpośrednio wynika to ze zmiany:

a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;

b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach, o ile mają zastosowanie;

c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

4.3 Podwyższenie ceny, o której mowa w ust. 4.2 powyżej nie może nastąpić w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej

4.4 I Want Travel powiadomi Klienta, Uczestnika na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadni podwyżkę i wskaże sposób jej obliczenia.

4.5 Klient, Uczestnik ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 4.2, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

4.6 I Want Travel jest uprawniony do dokonania, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jednostronnej zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej, o ile dana zmiana jest nieznaczna. Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Klienta, Uczestnika o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

## 5. Odstąpienie Klienta od Umowy

5.1 Klient, Uczestnik może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem, składając oświadczenie w biurze I Want Travel, pocztą lub w formie elektronicznej na adres [travel@iwant.pl](mailto:travel@iwant.pl).

5.2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta, Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od umowy, której wysokość stanowi:

a) równowartość udokumentowanych, rzeczywiście poniesionych kosztów, wynikających też z umów



podpisanych przez I Want Travel z podwykonawcami – w przypadku odstąpienia do 31 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy

b) równowartość kosztów, o których mowa w pkt a) powiększona o 300 zł – w przypadku odstąpienia na 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.

5.3 Zwrot wpłaty Klienta, Uczestnika pomniejszonej o opłaty, o których mowa w pkt 5.2 nastąpi w ciągu 14 dni od zakończenia danej Imprezy. W przypadku zgłoszenia stosownego żądania I Want Travel uzasadni wysokość opłat. Klient, Uczestnik ma prawo żądać od I Want Travel dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów.

5.4. Pkt 5.2 nie znajduje zastosowania, jeśli w miejsce osoby rezygnującej uczestnik przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w Imprezie, w czasie pozwalającym I Want Travel na bezkosztowe dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem.

5.5 Klient, Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróży do miejsca docelowego. Klient, Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

5.6 Zaleca się Klientom, Uczestnikom zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z Imprezy.

5.6 Podane wyżej warunki odstąpienia mają zastosowanie również dla rezerwacji umów przewozu lotniczego, o ile w ramach Imprezy Organizator dokonuje rezerwacji takich umów.

## 6. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy przez I Want Travel

6.1 I Want Travel może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi, Uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

- 1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a I Want Travel powiadomił Klienta, Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na:
  - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni
  - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
  - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
- 2) I Want Travel nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta, Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie

turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

6.2 Jeżeli I Want Travel odwołuje Imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta, Uczestnika ma on prawo według swojego wyboru: uczestniczyć w Imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w Cenie imprezy, lub żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

## 7. Przeniesienie uprawnień z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę

7.1 Klient może bez zgody I Want Travel przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

7.2 Klient zobowiązany jest zawiadomić I Want Travel o przeniesieniu uprawnień, o którym mowa w ust. 7.1 na W terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

7.3 Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, będzie wiązać się dla I Want Travel z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Klientowi. Koszty te będą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez I Want Travel na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.

7.4 Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany klienta uczestniczącego w imprezie turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

## 8. Gwarancja/Odpowiedzialność

8.1 I Want Travel jako organizator turystyki posiada wymaganą przez Ustawę o Usługach Turystycznych gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez TU EUROPA S.A. o numerze GT 235/2024, która zapewnia Klientom ochronę w przypadku niewypłacalności.

8.2 I Want Travel odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta, Uczestnika
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

8.3 I Want Travel ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej do wysokości stanowiącej trzykrotność całkowitej ceny imprezy turystycznej. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkody na osobie oraz szkody spowodowanej przez Organizatora umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.



8.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany programu imprezy turystycznej dokonane na życzenie Podróżnego lub za jego wyraźną zgodą

8.5 I Want Travel niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Klienta do kraju zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Pomoc polega w szczególności na udzieleniu:

1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

2) Klientowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

## 9. Ubezpieczenie

9.1. Wszyscy Klienci, Uczestnicy są ubezpieczeni w Towarzystwie Ubezpieczeniowym EUROPA Spółka Akcyjna, z siedzibą w Rzeczypospolitej Polskiej, Wrocław, ul. Gwiaździsta 62, z zakresem ubezpieczenia i sumami wskazanymi poniżej:

A) I Want Travel zawarł na rzecz Uczestników Imprez zagranicznych ubezpieczenie obejmujące w wariancie „**Standard Mini**” dla krajów Europy i Basenu Morza Śródziemnego: ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 15.000 Euro, w tym koszty ratownictwa 5.000 Euro, ubezpieczenie NNW - uszczerbek na zdrowiu 3.000 Euro, śmierć - 1.800 Euro i ubezpieczenie bagażu podróznego do kwoty 300 Euro.

B) Dla Imprez organizowanych na terenie Polski, minimalny „**Pakiet NNW Polska**” obejmuje ubezpieczenie NNW do 5.000 PLN oraz Odpowiedzialność Cywilną do 25.000 PLN.

C) Dodatkowo na zapytanie w I Want Travel istnieje możliwość podwyższenia i rozszerzenia zakresu ubezpieczenia. W przypadku Uczestników Imprez Turystycznych odbywających się na terenie krajów Europy i Basenu Morza Śródziemnego dostępne do wykupienia są następujące warianty:

– **Standard Max** (ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 30.000 Euro, w tym koszty ratownictwa 5.000 Euro, ubezpieczenie NNW - uszczerbek na zdrowiu 3.000 Euro, śmierć 1.800 Euro i ubezpieczenie bagażu podróznego do kwoty 300 Euro).

– **Standard Plus Mini** (ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 30.000 Euro, w tym koszty ratownictwa 5.000 Euro, ubezpieczenie NNW - uszczerbek na zdrowiu 5.000 Euro, śmierć 3.000 Euro, ubezpieczenie bagażu podróznego do kwoty 500 Euro oraz Odpowiedzialność Cywilną do 50.000 Euro).

– **Standard Plus Max** (ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 40.000 Euro, w tym koszty ratownictwa 5.000 Euro, ubezpieczenie NNW - uszczerbek na zdrowiu 5.000 Euro, śmierć 3.000 Euro, ubezpieczenie bagażu podróznego do kwoty 500 Euro oraz Odpowiedzialność Cywilną do 50.000 Euro).

– **VIP** (ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 100.000 Euro, w tym koszty ratownictwa 7.000 Euro, ubezpieczenie NNW - uszczerbek na zdrowiu 10.000 Euro, śmierć 6.000 Euro, ubezpieczenie bagażu podróznego do kwoty 1.000 Euro oraz Odpowiedzialność Cywilną do 100.000 Euro).

– **The Best** (ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 100.000 Euro, w tym koszty ratownictwa 10.000 Euro, ubezpieczenie NNW - uszczerbek na zdrowiu 10.000 Euro, śmierć 6.000 Euro, ubezpieczenie bagażu podróznego do kwoty 1.000 Euro oraz Odpowiedzialność Cywilną do 100.000 Euro).

**Dla Uczestników** Imprez odbywających się na terenie Polski istnieją natomiast niższe opcje nabycia dodatkowego ubezpieczenia:

– Rozszerzenie pakietu **Standard** (NNW do 10.000 zł, 20.000 zł lub 30.000 zł lub/i Odpowiedzialność cywilną do 50.000).

– **Pakiet Standard Plus** (NNW do 10.000 zł, 20.000 zł lub 30.000 zł, Koszty ratownictwa do 10.000, Odpowiedzialność Cywilna do 25.000 zł lub 50.000 zł).

– **Pakiet VIP** (NNW do 20.000 zł, 30.000 zł lub 50.000 zł, Koszty ratownictwa do 10.000 zł, Odpowiedzialność Cywilna do 25.000 zł lub 50.000 zł).

Ponadto informuje się o możliwości wykupienia dodatkowego pakietu: „**Koszty Rezygnacji**”, „**Sport & Fun**”, „**Ski i Sport**” oraz „**Business Travel World**”. W celu uzyskania szerszych informacji należy skontaktować się z Organizatorem Imprezy.

9.2. Klient, Uczestnik w przypadku konieczności skorzystania z ubezpieczenia w czasie podróży powinien niezwłocznie powiadomić o tym pilota wycieczki lub sam zadzwonić do **Centrum Pomocy TU Europa** pod numerem telefonu: **(+48) 22 568 98 28**. Brak udziału własnego w kosztach leczenia!

9.3. Wszelkie odszkodowania przyznawane są wyłącznie po udokumentowaniu przez Klienta, Uczestnika poniesionej szkody.

8.4. Koszt dodatkowego ubezpieczenia zależy od rodzaju wybranego pakietu i jego zakresu, czasu trwania Imprezy Turystycznej, a w przypadku ubezpieczenia „**Koszty Rezygnacji**” od całkowitej wartości Imprezy Turystycznej

## 10. Zgłaszanie reklamacji.

10.1 W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Klient, Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji.

10.2 Jeżeli w trakcie Imprezy Klient, Uczestnik stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz I Want Travel, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. Niezależnie od powyższego, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy, Klient, Uczestnik ma prawo złożyć I Want Travel reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania.

10.3 I Want Travel rozpatruje reklamacje i udziela pisemnej odpowiedzi na nie w terminie 30 dni, licząc od



daty wpłynięcia pisma, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania Imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy.

10.4. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej Umowy sprzedaży lub Umowy o świadczenie usług.

#### **11. Przepisy paszportowe, wizowe, celne i sanitarne.**

11.1 Klient, Uczestnik jest sam odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich przepisów, potrzebnych dla zrealizowania podróży, których jest adresatem. Wszelkie uciążliwości wynikające z zawinionego nieprzestrzegania tych przepisów ponosi Klient, Uczestnik poza przypadkami, kiedy zostały one spowodowane mylnymi informacjami otrzymanymi od I Want Travel.

11.2 Paszport musi być ważny co najmniej 6 miesięcy przed datą wyjazdu.

#### **12. Realizacja przelotów i transferów.**

12.1 Jeżeli w ramach Imprezy Organizator organizuje przelot, Klient, Uczestnik przy rezerwacji samego lotu zobowiązany jest na 48 godzin przed planowanym odlotem zgłosić się do odpowiedniego przedstawicielstwa I Want Travel podanego w dokumentach podróży w celu ostatecznego potwierdzenia godzin lotu.

12. Klient, Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać warunków przewozowych przewoźnika lotniczego wydrukowanych każdorazowo na biletach lotniczych.

#### **13. Postanowienia końcowe**

13.1. Nieważność poszczególnych postanowień Umowy albo umowy przewozu lotniczego nie powoduje nieważności całej Umowy.

13.2 Spory między Stronami związane z Umową mogą być rozwiązywane w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Inspekcja Handlowa a informacje dotyczące tego postępowania udostępnione są na stronie internetowej <http://ihgd.pl>

13.3. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem niniejszej Umowy, które nie zostaną rozwiązane pozasądowo rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo według przepisów powszechnie obowiązujących.