

Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych Iwant Travel

1. Zawarcie Umowy

1.1 Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią ogólne warunki umowne w rozumieniu art.384 k.c. i dotyczą wszelkich imprez organizowanych przez Iwant Travel, ul. Kaszubska 16A, 81-198 Pierwoszyño, NIP: 9580123071, REGON: 362955218, wpis do rejestru OTiPUNPUT Nr 526 (dalej Iwant Travel lub Organizator turystyki)

1.2 Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach pojęcia rozumie się:

a) Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej dotycząca imprezy turystycznej jako całości lub, jeżeli impreza turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej imprezy turystycznej. Integralną część umowy stanowi program Imprezy wraz z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa.

b) Klient – osoba zawierająca Umowę z Iwant Travel

c) Uczestnik – osoba, której dane podaje Klient przy zawieraniu Umowy i na rzecz której podpisuje Umowę, jak i osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług objętych przedmiotową Umową

d) Impreza – impreza turystyczna organizowana przez Iwant Travel

e) Cena imprezy – kwota pieniężna, którą Klient zobowiązany jest uiścić w zamian za uczestnictwo w Imprezie; podana na ofercie, ściśle określająca świadczenia w niej zawarte

f) Agent - przedsiębiorca turystyczny inny niż Iwant Travel, który na podstawie stosownej umowy sprzedaje lub oferuje do sprzedaży imprezy turystyczne utworzone przez Iwant Travel;

2. Warunki Płatności

2.1 Klient, Uczestnik zobowiązany jest wpłacić 30% ceny Imprezy w dniu zawarcia Umowy, pozostałą kwotę najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy; chyba że Umowa stanowi inaczej.

2.2 Płatności dokonywane są za pośrednictwem Agentów tylko wówczas, jeżeli Agent dysponuje pisemną umową agencyjną z Iwant Travel, z której wynika upoważnienie do przyjmowania płatności.

2.3 Jeżeli do chwili rozpoczęcia podróży Cena imprezy nie zostanie uiszczona w całości, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem, w którym miała rozpocząć się Impreza. W takim przypadku Iwant Travel nie ma obowiązku spełnienia świadczenia.

3. Świadczenia

3.1 Zakres usług opłacanych przez Klienta, Uczestnika określany jest w oparciu umowę – zgłoszenie wraz z programem imprezy załączonym do Umowy.

3.2 Agenci nie są uprawnieni, bez wyraźnego pisemnego potwierdzenia, do składania wobec Klienta, Uczestnika zapewnień wykraczających poza obowiązującą w danej chwili ofertę. Zapewnienia tego rodzaju stają się częścią umowy jedynie wówczas, kiedy zostaną pisemnie potwierdzone przez Iwant Travel.

3.3 Specjalne życzenia, które nie są wymienione w Umowie (np. pokój na parterze, sąsiadujące ze sobą pokoje, itp.) traktowane będą jako niezobowiązujące życzenia Klientów, Uczestników. Iwant Travel dołoży wszelkich starań aby takie życzenia Klientów, Uczestników spełnić.

3.4 Wszelkie świadczenia rezerwowane w miejscowości wypoczynkowej bez pośrednictwa Iwant Travel nie podlegają umowie.

3.5 Niewykorzystanie któregokolwiek świadczenia z woli Klienta, Uczestnika (np. udział w wycieczce fakultatywnej, zrezygnowanie z posiłku), nie uprawnia do zwrotu równowartości tego świadczenia.

4. Zmiany cen i świadczeń

4.1 Iwant Travel zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków Umowy na zasadach określonych poniżej.

4.2 Iwant Travel może podwyższyć cenę Imprezy, jeżeli bezpośrednio wynika to ze zmiany:

a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;

b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;

c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

4.3 Podwyższenie ceny, o której mowa w ust. 4.2 powyżej nie może nastąpić w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej

4.4 Iwant Travel powiadomi Klienta, Uczestnika na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadni podwyżkę i wskaże sposób jej obliczenia.

4.5 Klient, Uczestnik ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 4.2, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

4.6 Iwant Travel jest uprawniony do dokonania, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jednostronnej zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej, o ile dana zmiana jest nieznaczna. Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Klienta, Uczestnika o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

5. Odstąpienie Klienta od Umowy

5.1 Klient, Uczestnik może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem, składając oświadczenie w biurze Iwant Travel, pocztą lub w formie elektronicznej na adres travel@iwant.pl.

5.2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta, Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od umowy, której wysokość stanowi:

a) równowartość udokumentowanych, rzeczywiście poniesionych kosztów, wynikających też z umów podpisanych przez Iwant Travel z podwykonawcami – w przypadku odstąpienia do 31 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy

b) równowartość kosztów, o których mowa w pkt a) powiększona o 300 zł – w przypadku odstąpienia na 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.

5.3 Zwrot wpłaty Klienta, Uczestnika pomniejszonej o opłaty, o których mowa w pkt 5.2 nastąpi w ciągu 14 dni od zakończenia danej Imprezy. W przypadku zgłoszenia stosownego żądania Iwant Travel uzasadni wysokość

Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych Iwant Travel

opłat. Klient, Uczestnik ma prawo żądać od Iwant Travel dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów.

5.4. Pkt 5.2 nie znajduje zastosowania, jeśli w miejsce osoby rezygnującej uczestnik przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w Imprezie, w czasie pozwalającym Iwant Travel na bezkosztowe dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem.

5.5 Klient, Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Klient, Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

5.6 Zaleca się Klientom, Uczestnikom zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z Imprezy.

5.6 Podane wyżej warunki odstąpienia mają zastosowanie również dla rezerwacji umów przewozu lotniczego.

6. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy przez Iwant Travel

6.1 Iwant Travel może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi, Uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

- 1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a Iwant Travel powiadomił Klienta, Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
- 2) Iwant Travel nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta, Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

6.2 Jeżeli Iwant Travel odwołuje Imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta, Uczestnika ma on prawo według swojego wyboru: uczestniczyć w Imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w Cenie imprezy, lub żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

7. Gwarancja/Odpowiedzialność

7.1 Iwant Travel jako organizator turystyki posiada wymaganą przez Ustawę o Usługach Turystycznych gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez TU EUROPA S.A. o numerze GT 220/2021, która zapewnia Klientom ochronę w przypadku niewypłacalności.

7.2 Iwant Travel odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o świadczenie usług

turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta, Uczestnika
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

7.3 Iwant Travel ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej do wysokości stanowiącej trzykrotność całkowitej ceny imprezy turystycznej. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkody na osobie oraz szkody spowodowanej przez Organizatora umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

7.4 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany programu imprezy turystycznej dokonane na życzenie Podróżnego lub za jego wyraźną zgodą

8. Ubezpieczenie

8.1. Wszyscy Klienci, Uczestnicy są ubezpieczeni w Towarzystwie Ubezpieczeniowym EUROPA Spółka Akcyjna, z siedzibą w Rzeczypospolitej Polskiej, Wrocław, ul. Gwiaździsta 62, z zakresem ubezpieczenia i sumami wskazanymi poniżej:

A) Iwant Travel zawarł na rzecz Uczestników Imprez zagranicznych ubezpieczenie obejmujące w wariantcie „**Standard Mini**” dla krajów Europy i Basenu Morza Śródziemnego: ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 15.000 Euro, w tym koszty ratownictwa 5.000 Euro, ubezpieczenie NNW - uszczerbek na zdrowiu 3.000 Euro, śmierć - 1.800 Euro i ubezpieczenie bagażu podróżnego do kwoty 300 Euro.

B) Dla Imprez organizowanych na terenie Polski, minimalny „**Pakiet NNW Polska**” obejmuje ubezpieczenie NNW do 5.000 PLN oraz Odpowiedzialność Cywilną do 25.000 PLN.

C) Dodatkowo na zapytanie w Iwant Travel istnieje możliwość podwyższenia i rozszerzenia zakresu ubezpieczenia. W przypadku Uczestników Imprez Turystycznych odbywających się na terenie krajów Europy i Basenu Morza Śródziemnego dostępne do wykupienia są następujące warianty:

– **Standard Max** (ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 30.000 Euro, w tym koszty ratownictwa 5.000 Euro, ubezpieczenie NNW - uszczerbek na zdrowiu 3.000 Euro, śmierć 1.800 Euro i ubezpieczenie bagażu podróżnego do kwoty 300 Euro).

– **Standard Plus Mini** (ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 30.000 Euro, w tym koszty ratownictwa 5.000 Euro, ubezpieczenie NNW - uszczerbek na zdrowiu 5.000 Euro, śmierć 3.000 Euro, ubezpieczenie bagażu podróżnego do kwoty 500 Euro oraz Odpowiedzialność Cywilną do 50.000 Euro).

– **Standard Plus Max** (ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 40.000 Euro, w tym koszty ratownictwa 5.000 Euro, ubezpieczenie NNW - uszczerbek na zdrowiu 5.000 Euro, śmierć 3.000 Euro, ubezpieczenie bagażu podróżnego do kwoty 500 Euro oraz Odpowiedzialność Cywilną do 50.000 Euro).

– **VIP** (ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 100.000 Euro, w tym koszty ratownictwa 7.000 Euro, ubezpieczenie NNW - uszczerbek na zdrowiu 10.000 Euro, śmierć 6.000 Euro,

Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych Iwant Travel

ubezpieczenie bagażu podróznego do kwoty 1.000 Euro oraz Odpowiedzialność Cywilną do 100.000 Euro).

– **The Best** (ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 100.000 Euro, w tym koszty ratownictwa 10.000 Euro, ubezpieczenie NNW - uszczerbek na zdrowiu 10.000 Euro, śmierć 6.000 Euro, ubezpieczenie bagażu podróznego do kwoty 1.000 Euro oraz Odpowiedzialność Cywilną do 100.000 Euro).

Dla Uczestników Imprez odbywających się na terenie Polski istnieją natomiast poniższe opcje nabycia dodatkowego ubezpieczenia:

– Rozszerzenie pakietu **Standard** (NNW do 10.000 zł, 20.000 zł lub 30.000 zł lub/i Odpowiedzialność cywilną do 50.000).

– **Pakiet Standard Plus** (NNW do 10.000 zł, 20.000 zł lub 30.000 zł, Koszty ratownictwa do 10.000, Odpowiedzialność Cywilna do 25.000 zł lub 50.000 zł).

– **Pakiet VIP** (NNW do 20.000 zł, 30.000 zł lub 50.000 zł, Koszty ratownictwa do 10.000 zł, Odpowiedzialność Cywilna do 25.000 zł lub 50.000 zł).

Ponadto informuje się o możliwości wykupienia dodatkowego pakietu: „**Koszty Rezygnacji**”, „**Sport & Fun**”, „**Ski i Sport**” oraz „**Business Travel World**”. W celu uzyskania szerszych informacji należy skontaktować się z Organizatorem Imprezy.

8.2. Klient, Uczestnik w przypadku konieczności skorzystania z ubezpieczenia w czasie podróży powinien niezwłocznie powiadomić o tym pilota wycieczki lub sam zadzwonić do **Centrum Pomocy TU Europa** pod numerem telefonu: **(+48) 22 568 98 28**. Brak udziału własnego w kosztach leczenia!

8.3. Wszelkie odszkodowania przyznawane są wyłącznie po udokumentowaniu przez Klienta, Uczestnika poniesionej szkody.

8.4. Koszt dodatkowego ubezpieczenia zależy jest od rodzaju wybranego pakietu i jego zakresu, czasu trwania Imprezy Turystycznej, a w przypadku ubezpieczenia „**Koszty Rezygnacji**” od całkowitej wartości Imprezy Turystycznej

9. Zgłaszanie reklamacji.

9.1 W przypadku niewykonania, lub nienależytego wykonania umowy Klient, Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji.

9.2 Jeżeli w trakcie Imprezy Klient, Uczestnik stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Iwant Travel, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. Niezależnie od powyższego, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy, Klient, Uczestnik ma prawo złożyć Iwant Travel reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania.

9.3 Iwant Travel rozpatruje reklamacje i udziela pisemnej odpowiedzi na nie w terminie 30 dni, licząc od daty wpłynięcia pisma, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania Imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy.

10. Przepisy paszportowe, wizowe, celne i sanitarne.

10.1 Klient, Uczestnik jest sam odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich przepisów, potrzebnych dla zrealizowania podróży, których jest adresatem. Wszelkie uciążliwości wynikające z zawinionego nieprzestrzegania tych przepisów ponosi Klient, Uczestnik poza

przypadkami, kiedy zostały one spowodowane mylnymi informacjami otrzymanymi od Iwant Travel.

10.2 Paszport musi być ważny co najmniej 6 miesięcy przed datą wyjazdu.

11. Realizacja przelotów i transferów.

11.1 Klient, Uczestnik przy rezerwacji samego lotu zobowiązany jest na 48 godzin przed planowanym odlotem zgłosić się do odpowiedniego przedstawicielstwa Iwant Travel podanego w dokumentach podróży w celu ostatecznego potwierdzenia godzin lotu.

11.2 Klient, Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać warunków przewozowych przewoźnika lotniczego wydrukowanych każdorazowo na biletach lotniczych.

12. Postanowienia końcowe

12.1. Nieważność poszczególnych postanowień Umowy albo umowy przewozu lotniczego nie powoduje nieważności całej Umowy.

12.2 Spory między Stronami związane z Umową mogą być rozwiązywane w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Inspekcja Handlowa a informacje dotyczące tego postępowania udostępnione są na stronie internetowej <http://ihgd.pl>

12.3. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem niniejszej Umowy, które nie zostaną rozwiązane pozasądowo rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo według przepisów powszechnie obowiązujących.

