

Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych Iwant Travel

1. Zawarcie Umowy

1.1 Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią ogólne warunki umowne w rozumieniu art.384 k.c. i dotyczą wszelkich imprez organizowanych przez Iwant Travel Katarzyna Pianowska, ul. Kaszubska 16A, 81-198 Pierwoszytno, NIP: 9580123071, REGON: 362955218, wpis do ROTiPT Nr 526 (dalej Iwant Travel)

1.2 Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach pojęcia rozumie się:

- a) Umowa – umowa - zgłoszenie o udział w Imprezie oferowanej przez Iwant Travel
- b) Klient – osoba zawierająca Umowę z Iwant Travel
- c) Uczestnik – osoba, której dane podaje Klient przy zawieraniu Umowy i na rzecz której podpisuje Umowę, jak i osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług objętych uprzednio zawartą Umową
- d) Impreza – impreza turystyczna organizowana przez Iwant Travel
- e) Cena imprezy – kwota pieniężna, którą Klient zobowiązany jest uiścić w zamian za uczestnictwo w Imprezie; podana na ofercie, ściśle określająca świadczenia w niej zawarte
- f) Agent - biuro podróży działające w imieniu i na rzecz Iwant Travel na podstawie stosownej Umowy

2. Warunki Płatności

2.1 Klient, Uczestnik zobowiązany jest wpłacić 30% ceny Imprezy w dniu zawarcia Umowy, pozostałą kwotę najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy; chyba że Umowa stanowi inaczej.

2.2 Płatności dokonywane są za pośrednictwem Agentów tylko wówczas, jeżeli Agent dysponuje pisemną umową agencyjną z Iwant Travel, z której wynika upoważnienie do przyjmowania płatności.

2.3 Jeżeli do chwili rozpoczęcia podróży Cena imprezy nie zostanie uiszczona w całości, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem, w którym miała rozpocząć się Impreza. W takim przypadku Iwant Travel nie ma obowiązku spełnienia świadczenia.

3. Świadczenia

3.1 Zakres usług opłacanych przez Klienta, Uczestnika określany jest w oparciu o druk oferty ze świadczeniami załączony do Umowy.

3.2 Agenci nie są uprawnieni, bez wyraźnego pisemnego potwierdzenia, do składania wobec Klienta, Uczestnika zapewnień wykraczających poza obowiązującą w danej chwili ofertę. Zapewnienia tego rodzaju stają się częścią umowy jedynie wówczas, kiedy zostaną pisemnie potwierdzone przez Iwant Travel.

3.3 Specjalne życzenia, które nie są wymienione w ofercie (np. pokój na parterze, sąsiadujące ze sobą pokoje, itp.) traktowane będą jako niezobowiązujące życzenia Klientów, Uczestników. Iwant Travel dołoży wszelkich starań aby takie życzenia Klientów, Uczestników spełnić.

3.4 Wszelkie świadczenia rezerwowane w miejscowości wypoczynkowej bez pośrednictwa Iwant Travel nie podlegają umowie.

3.5 Niewykorzystanie któregośkolwiek świadczenia z woli Klienta, Uczestnika (np. udział w wycieczce fakultatywnej, zrezygnowanie z posiłku), nie uprawnia do zwrotu równowartości tego świadczenia.

4. Zmiany świadczeń i cen

4.1 Iwant Travel zobowiązany jest poinformować Klienta, Uczestnika o zmianach świadczeń albo odstępstwach od uzgodnionej treści Umowy, które stały się konieczne po zawarciu Umowy.

4.2 W przypadku gdy zmiana wynika z przyczyn niezależnych od Iwant Travel (w szczególności cen biletów lotniczych – wystąpienie takich okoliczności przekazywane jest Klientowi do 14 dni od podpisania Umowy) i dotyczy istotnych warunków Umowy z Klientem, Klient, Uczestnik niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie powinien poinformować drogą pisemną, czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy czy też odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych kosztów i bez obowiązku zapłaty kosztów, o których mowa w punkcie 5.2 niniejszych Warunków Uczestnictwa.

4.3 Cena ustalona w Umowie z Klientem może ulec podwyższeniu w okresie do 21 dni przed datą rozpoczęcia podróży w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, jak również w przypadku wzrostu kursów walut, jeżeli Iwant Travel udokumentuje wpływ powyższych czynników na podwyższenie Ceny imprezy. Strony mogą wyłączyć w Umowie możliwość podwyższenia Ceny imprezy przez Iwant Travel.

5. Odstąpienie Klienta od Umowy

5.1 Klient, Uczestnik może odstąpić od Umowy w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie w Iwant Travel lub u Agenta (za datę wiążącą uznaje się dzień wpływu pisma do Iwant Travel lub jego Agenta).

5.2 Jeżeli Klient lub Uczestnik rezygnuje z udziału w Imprezie z przyczyn leżących po jego stronie to Iwant Travel obciąży Klienta, Uczestnika kwotą stanowiącą równowartość udokumentowanych, rzeczywiście poniesionych kosztów, wynikających też z umów podpisanych przez Iwant Travel z podwykonawcami. Zwrot wpłaty Klienta, Uczestnika pomniejszonej o rzeczywiście poniesione koszty nastąpi w ciągu 14 dni od zakończenia danej Imprezy.

5.3 Kwota potrącenia nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Iwant Travel w związku z realizacją Umowy. Iwant Travel nie będzie dokonywać procentowych potrąceń jeśli w miejsce osoby rezygnującej uczestnik przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w Imprezie, w czasie pozwalającym Iwant Travel na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem.

5.4 Zaleca się Klientom, Uczestnikom zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z Imprezy.

5.5 Podane wyżej warunki odstąpienia mają zastosowanie również dla rezerwacji umów przewozu lotniczego.

6. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy przez Iwant Travel

6.1 Iwant Travel ma prawo odwołania Imprezy:

- a) z powodu braku wymaganego minimum Uczestników wskazanego w umowie lub jej załącznikach. Może nastąpić to jednak nie później niż na 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy, lub
- b) z powodów niezależnych od Iwant Travel (decyzje władz państwowych, działania siły wyższej, itp.) Impreza

Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych Iwant Travel

może być odwołana, o czym Iwant Travel winien niezwłocznie powiadomić Uczestników.

6.2 Jeżeli Iwant Travel odwołuje Imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta, Uczestnika ma on prawo według swojego wyboru: uczestniczyć w Imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w Cenie imprezy, lub żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. W takim przypadku Klient, Uczestnik może dochodzić odszkodowania za niewykonanie Umowy, chyba że odwołanie Imprezy nastąpiło z powodu:

a) zgłoszenia się mniejszej liczby Uczestników niż liczba minimalna określona w Umowie lub jej załącznikach, o czym Klient, Uczestnik został poinformowany na piśmie w terminie, o którym mowa w ust. 6.1 a.

b) siły wyższej

7. Gwarancja/Odpowiedzialność

7.1 Iwant Travel jako organizator turystyki posiada wymaganą przez Ustawę o Usługach Turystycznych gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez TU EUROPA S.A. o numerze GT 355/2017, która zapewnia Klientom ochronę w przypadku niewypłacalności.

7.2 Iwant Travel odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Klienta, Uczestnika

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

8. Ubezpieczenie

8.1. Wszyscy Klienci, Uczestnicy są ubezpieczeni w Towarzystwie Ubezpieczeniowym EUROPA Spółka Akcyjna, z siedzibą w Rzeczpospolitej Polskiej, Wrocław, ul. Gwiaździsta 62, z zakresem ubezpieczenia i sumami wskazanymi poniżej:

A) Iwant Travel zawarł na rzecz Uczestników Imprez zagranicznych ubezpieczenie obejmujące w wariancie „Standard Mini” dla krajów Europy i Basenu Morza Śródziemnego: ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu KL do kwoty 15.000 Euro, w tym koszty ratownictwa 5.000 Euro, ubezpieczenie NNW - uszczerbek na zdrowiu 3.000 Euro, śmierć - 1.800 Euro i ubezpieczenie bagażu podróжного do kwoty 300 Euro .

B) Dla Imprez organizowanych na terenie Polski, minimalny „Pakiet NNW Polska” obejmuje ubezpieczenie NNW do 5.000 PLN oraz Odpowiedzialność Cywilną do 25.000 PLN.

C) Dodatkowo na zapytanie w Iwant Travel istnieje możliwość podwyższenia ubezpieczenia oraz wykupienia dodatkowego pakietu: „Koszty Rezygnacji”, „Sport & Fun”, „Ski i Sport” oraz „Business Travel World”.

8.2. Klient, Uczestnik w przypadku konieczności skorzystania z ubezpieczenia w czasie podróży powinien niezwłocznie powiadomić o tym pilota wycieczki lub sam zadzwonić do **Centrum Pomocy TU Europa** pod numerem telefonu: **(+48) 22 568 98 28**. Brak udziału własnego w kosztach leczenia!

8.3. Wszelkie odszkodowania przyznawane są wyłącznie po udokumentowaniu przez Klienta, Uczestnika poniesionej szkody.

9. Zgłaszanie reklamacji.

9.1 W przypadku niewykonania, lub nienależytego wykonania umowy Klient, Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji.

9.2 Jeżeli w trakcie Imprezy Klient, Uczestnik stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Iwant Travel, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. Niezależnie od powyższego, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy, Klient, Uczestnik ma prawo złożyć Iwant Travel reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania.

9.3 Iwant Travel rozpatruje reklamacje i udziela pisemnej odpowiedzi na nie w terminie 30 dni, licząc od daty wpłynięcia pisma, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania Imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy.

10. Przepisy paszportowe, wizowe, celne i sanitarne.

10.1 Klient, Uczestnik jest sam odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich przepisów, potrzebnych dla zrealizowania podróży, których jest adresatem. Wszelkie uciążliwości wynikające z zawinionego nieprzestrzegania tych przepisów ponosi Klient, Uczestnik poza przypadkami, kiedy zostały one spowodowane mylnymi informacjami otrzymanymi od Iwant Travel.

10.2 Paszport musi być ważny co najmniej 6 miesięcy przed datą wyjazdu.

11. Realizacja przelotów i transferów.

11.1 Klient, Uczestnik przy rezerwacji samego lotu zobowiązany jest na 48 godzin przed planowanym odlotem zgłosić się do odpowiedniego przedstawicielstwa Iwant Travel podanego w dokumentach podróży w celu ostatecznego potwierdzenia godzin lotu.

11.2 Klient, Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać warunków przewozowych przewoźnika lotniczego wydrukowanych każdorazowo na biletach lotniczych.

12. Postanowienia końcowe

12.1. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Administratorem danych jest Iwant Travel, a Klientom, Uczestnikom przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Klientom, Uczestnikom przysługuje prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych z zastrzeżeniem art. 23 ust.1 pkt. 3 i 5 oraz ust.3 Ustawy o ochronie danych osobowych.

12.2. Nieważność poszczególnych postanowień Umowy albo umowy przewozu lotniczego nie powoduje nieważności całej Umowy.

12.3. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo według przepisów powszechnie obowiązujących.